

**1. Algemeen**

- 1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 1.2 Het vragen van een offerte, het accepteren van een aanbieding dan wel plaatsen van een order geschiedt onder aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- 1.3 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Indien van een onderdeel van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Plate Websites B.V. worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van aan Plate Websites B.V. gelieerde (rechts)personen en door Plate Websites B.V. ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 1.5 Indien door een gerechtelijke uitspraak of door een bindende uitspraak van een andere bevoegde instantie één van de artikelen van deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand.

**2. Overeenkomsten**

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van een bestelling en/of opdracht van een klant door Plate Websites B.V.. Plate Websites B.V. is gerechtigd bestellingen en/of opdrachten te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een bestelling en/of opdracht niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de reden aan de klant meegedeeld. Aanvaarding van een aanbod kan ook langs elektronische weg (per e-mail) plaatsvinden.
- 2.2 Duurovereenkomsten tussen Plate Websites B.V. en de klant kunnen (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen) door beide partijen slechts schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van de lopende kalendermaand. Na opzegging zullen door Plate Websites B.V.

geen nieuwe (maand)facturen worden verzonden. Reeds verzonden facturen (op de datum van opzegging) dienen onverkort te worden voldaan.

### **3. Door de klant ter beschikking te stellen of geopenbaard materiaal**

- 3.1 Indien Plate Websites B.V. voor het nakomen van de overeenkomst dient te (kunnen) beschikken over door de klant te verschaffen materialen, dan zal zij aan de klant een uiterste inleverdatum opgeven.
- 3.2 Indien de klant de materialen niet of niet tijdig ter beschikking heeft gesteld aan Plate Websites B.V. of van een door Plate Websites B.V. aangewezen derde, dan is Plate Websites B.V. ontslagen van haar contractuele verplichtingen. De klant blijft in dat geval jegens Plate Websites B.V. de overeengekomen prijs verschuldigd.
- 3.3 De klant staat er voor in dat de aan Plate Websites B.V. ter beschikking gestelde materialen geen inbreuk maken op auteursrechten of andere rechten van derden. De klant vrijwaart Plate Websites B.V. voor alle eventuele aanspraken van derden wegens schending van of inbreuk op die rechten.
- 3.4 De klant onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden (al dan niet door publicatie op haar website(s)) van informatie, teksten en/of afbeeldingen in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen gegevens die:
- smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
  - erotisch of pornografisch zijn; of
  - inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht; of
  - een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie; of
  - hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevatten waarvan de klant weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden; of

- commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevatten op een wijze die in strijd is met de Telecommunicatiewet of andere relevante Nederlandse wetgeving; of
- kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevatten.

3.5 De klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is de klant verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Plate Websites B.V. schade toebrengt of toe kan brengen. Zonder toestemming van Plate Websites B.V. is het de klant verboden de door Plate Websites verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen of aan derden kenbaar te maken (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, in het kader van uitwisseling van bestanden). Plate Websites B.V. kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die de klant mag gebruiken in het kader van de door Plate Websites B.V. aangeboden dienst(en). Bij overschrijding van dit maximum is Plate Websites B.V. bevoegd de daarmee gemoeide extra kosten in rekening te brengen. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.

3.6 Indien Plate Websites B.V. een redelijk vermoeden heeft dat een klant één (of meer) van de in artikel 3.4 of 3.5 van deze voorwaarden opgenomen verboden schendt, is Plate Websites B.V. gerechtigd om (op kosten van de klant) alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om aan deze schending een eind te maken, zonder ooit op basis daarvan gehouden te zijn tot vergoeding van enigerlei schade (als gevolg van deze maatregelen). Voor claims van derden jegens Plate Websites B.V. (en alle schade en kosten die dit tot gevolg heeft, waaronder de kosten voor Plate Websites B.V. om zich tegen dergelijke claims te verweren) als gevolg van een overtreding van hetgeen in dit artikel (en in de andere artikelen van deze algemene voorwaarden) is bepaald, zal de klant Plate Websites B.V. uitdrukkelijk, onherroepelijk en onvoorwaardelijk vrijwaren.

#### **4. Aanbiedingen**

4.1 Alle aanbiedingen van Plate Websites B.V. zijn vrijblijvend en Plate Websites B.V. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder, doch niet uitsluitend, wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

4.2 In sommige gevallen is sprake van actieprijzen. Actieprijzen zijn slechts gedurende een bepaalde periode geldig zolang de voorraad strekt. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt.

## **5. Prijzen en betalingen**

5.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen.

5.2 Plate Websites B.V. kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke zet- of drukfouten. Aan onjuiste prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

5.3 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5.4 Betaling kan geschieden op (één van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro-respectievelijk bankrekening van Plate Websites B.V..

5.5 De klant geeft Plate Websites B.V. toestemming alle handelingen te verrichten die nodig zijn om betaling te laten plaatsvinden op de door de klant gekozen betalingswijze.

5.6 Indien de betalingstermijn wordt overschreden, is de klant vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en is de klant vanaf die dag een vertragingsrente van 1% per maand of deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Plate Websites B.V. is de klant een bedrag van vijftwintig euro (€ 25,-) aan administratiekosten verschuldigd. Indien Plate Websites B.V. haar

vordering ter incasso uit handen geeft, is de klant bovendien de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag bedragen, onverminderd de bevoegdheid van Plate Websites B.V. om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

- 5.7 In de bovengenoemde gevallen is Plate Websites B.V. tevens gerechtigd, te harer keuze, nakoming van de verplichting op te schorten totdat zij het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de eventuele rente en kosten, geheel heeft ontvangen. In dat kader is Plate Websites B.V. gerechtigd om, wanneer de klant in gebreke is met de nakoming van enige verplichting, de website van de betreffende klant (en/of aan die klant gelieerde entiteiten) op “zwart” te zetten, hetgeen eerst ongedaan zal worden gemaakt na integrale betaling van het verschuldigde bedrag inclusief rente en kosten.

## **6. Levering**

- 6.1 Levering vindt plaats op de daarvoor overeengekomen condities.
- 6.2 Een door Plate Websites B.V. opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk is aangegeven, slechts een indicatieve strekking waar geen rechten aan ontleend kunnen worden.
- 6.3 Afwijkingen in kleur-, type-, tekst- en/of prijswijzigingen zijn voorbehouden.
- 6.4 De klant is gehouden al hetgeen te doen dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering mogelijk te maken.
- 6.5 Overschrijding van de levertijd verplicht Plate Websites B.V. nimmer tot schadevergoeding, tenzij de overschrijding te wijten is aan schuld of opzet aan de zijde van Plate Websites B.V..
- 6.6 Alle gekochte producten zijn vanaf de totstandkoming van de overeenkomst voor rekening en risico van de klant.
- 6.7 Zaken worden vervoerd voor risico van de klant, tenzij anders is overeengekomen.

**7. Eigendomsvoorbehoud**

7.1 De door Plate Websites B.V. geleverde producten blijven eigendom van Plate Websites B.V. totdat de klant alle navolgende verplichtingen uit alle met Plate Websites B.V. gesloten overeenkomst is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren producten zelf;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst door Plate Websites B.V. verrichte of te verrichten diensten;
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de klant van een (of meerdere) (eerdere) overeenkomst(en).

**8. Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

8.1 De klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, welke rusten op de door Plate Websites B.V. geleverde producten, geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

8.2 De klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Plate Websites B.V., haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

8.3 Het is de klant verboden gebruik te maken, waaronder het aanbrengen van wijzigingen inbegrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Plate Websites B.V., haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privégebruik in relatie tot het product zelf.

8.4 Het is de klant (zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Plate Websites B.V.) verboden om templates van Plate Websites B.V. (of andere zaken waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij Plate Websites B.V. berust) op te slaan op de eigen (externe) server of deze op andere wijze voor eigen doeleinden aan te wenden, op te slaan, te verveelvoudigen

of op andere wijze inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van Plate Websites B.V.

**9. Reclames en aansprakelijkheid**

- 9.1 De klant heeft een verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten of diensten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient de klant Plate Websites B.V. daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.
- 9.2 Indien is aangetoond dat de producten of diensten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Plate Websites B.V. de keuze de desbetreffende producten of diensten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten of diensten, dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.
- 9.3 Vanaf de datum waarop een duurovereenkomst wordt gesloten tussen de klant en Plate Websites B.V. heeft de klant een termijn van 14 dagen om deze overeenkomst (althans aanvaarding van het door Plate Websites B.V. gedane aanbod) schriftelijk te herroepen. Ook Plate Websites B.V. heeft dit herroepingsrecht.
- 9.4 Bij tekortkomingen, voorvallend binnen een rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn (daaronder begrepen eventuele onrechtmatige daad) is Plate Websites B.V., behalve in het geval van opzet of grove nalatigheid, niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, zaakschade, personenschade of welke andere schade dan ook, die direct of indirect, voor afnemer en/of derden mocht ontstaan (waaronder schade in verband met verlies of vermindering van digitale informatie/gegevens). Aansprakelijkheid voor gevolgschade is expliciet uitgesloten.
- 9.5 Onverminderd hetgeen in het vorige lid is bepaald, is de aansprakelijkheid van Plate Websites B.V. beperkt tot (a) de schade die als mogelijk gevolg van de tot vergoeding verplichtende handeling voorzienbaar was met als maximum het bedrag van de netto factuurwaarde samenhangende met de prestatie/levering die de betreffende vordering van de klant en/of derden tot gevolg heeft gehad en (b) het schadebedrag dat door de

(schade)verzekeraar van Plate Websites B.V. op enig moment wordt uitgekeerd in verband met de betreffende geclaimde schade.

- 9.6 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is Plate Websites B.V. voor zaken en/of diensten die zij van derden heeft betrokken, niet verder aansprakelijk dan voor zover deze derden jegens Plate Websites B.V. aansprakelijk zijn en verhaal bieden.
- 9.7 Plate Websites B.V. is niet aansprakelijk indien de klant eventuele schade niet uiterlijk 14 dagen na (feitelijke) (af-)levering schriftelijk aan Plate Websites B.V. heeft gemeld.
- 9.8 Plate Websites B.V. bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens afnemer kan inroepen, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.
- 9.9 Wanneer Plate Websites B.V. voor klanten domein(nam)en registreert, is Plate Websites B.V. uitsluitend technisch verantwoordelijk. De klant is zelf administratief verantwoordelijk en de licentie zal op naam van de klant komen te staan (tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen).

## **10. Bestellingen/communicatie**

- 10.1 Voor misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet-behoorlijk overkomen van bestellingen en mededeling ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Plate Websites B.V., dan wel tussen Plate Websites B.V. en derden, voor zover betrekking hebben op de relatie tussen de klant en Plate Websites B.V. is Plate Websites B.V. niet aansprakelijk, tenzij voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Plate Websites B.V..

## **11. Overmacht**



11.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Plate Websites B.V. ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van de klant op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de klant dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Plate Websites B.V. gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

11.2 Voor situaties die te kwalificeren zijn als overmacht, is Plate Websites B.V. nimmer aansprakelijk. Onder overmacht is in ieder geval begrepen: (stroom)storingen en andere situaties die buiten de macht of invloedssfeer van Plate Websites B.V. liggen.

## **12. Diversen**

12.1 Indien de klant aan Plate Websites B.V. schriftelijk opgave doet van een adres, is Plate Websites B.V. gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij de klant de aan Plate Websites B.V. schriftelijk opgave doet van een ander adres, waaraan de bestellingen dienen te worden gezonden.

12.2 Wanneer door Plate Websites B.V. gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De klant kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Plate Websites B.V. deze voorwaarden soepel toepast.

12.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met Plate Websites B.V. in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Plate Websites B.V. vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

12.4 Plate Websites B.V. is bevoegd om gebruik te maken van derden.

12.5 Een partij die zich, op welke wijze dan ook, jegens Plate Websites B.V. heeft verbonden, kan zich niet eenzijdig onttrekken, tenzij Plate Websites B.V. daartoe schriftelijk toestemming heeft verleend. Is een dergelijke toestemming gegeven, dan is de wederpartij niettemin, bij

wege van schadevergoeding, een bedrag gelijk aan tenminste tien procent (10%) van het factuurbedrag verschuldigd, alsmede alle door Plate Websites B.V. gemaakte kosten.

**13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 13.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland.